

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		クレヨンフジノ				公表日	2024年12月2日	
		利用児童数				17	回収数	
						17		
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1		人員が多い時は相談室も開放してますので確保されています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3		指定基準プラス1名以上の職員適を配置しています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	15			2	バリアフリー化はなっていたか覚えていなかったため「わからない」と書かせていただきました。	施設内は段差を無くしていますが、お便りなどを活用し周知に努めます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14		1	2		本人の特性の把握に努め、充実した支援を受けられるように努力していきます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	1		2		支援プログラムと支援内容が合うように定期的に見直しをしています。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1				本人の特性や保護者様のニーズの把握に努め、引き続き放課後等デイサービス計画を作成していきます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	1		1	丁寧な聞き取りと、なかなか通えない中で本人に合った支援を考えてくださりいつもありがとうございます。	引き続き丁寧な聞き取りを心がけ、本人や保護者様のニーズに合わせた支援に努めます。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	1		1		定期的な放課後等デイサービス計画の支援内容の確認をしています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16			1		週単位で活動プログラムを変えています。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	1	7		保護者様によっては難色を示す方もいますが、ニーズがあった場合は柔軟に対応していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1				丁寧な説明を心がけていきます。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3		2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2				連絡帳・ライン・送迎時に丁寧な説明を心掛け、共通理解を深められる様に努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	1				面談は少なくとも半年に一度は実施していますが、必要に応じていつでも相談ができる体制を整えていきます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	2				スタッフ間での連携を密にし共感的に支援するようにします。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	1		3		茶話会やイベントに家族を招待し、交流する機会を設けていますが、より参加しやすい方法を検討していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16			1		相談や申入れがあった際は、職員全員で迅速に対応しています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	1	1			児童には各自に合ったツールを使用し確実に情報が伝わるよう心がけ、保護者様には連絡帳等で伝達を行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	14	1		2		今後も管理を徹底していきます。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12	1		4		保護者様に周知、説明をしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	3	定期的に訓練を実施しお便りにて周知しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15				2	安全対策について周知をしています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				2	事故等が発生した際には、保護者様へ速やかに連絡をしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17					本人に寄り添っていただき先生方への信頼感を感じます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15	2				・学校の友達と遊びたく、行きたがらない時もある ・行けば楽しかったと言っていますが行くまでを面倒がることもしばしばです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1				お手数かけていただきいつもありがとうございます。 今後も職員一同支援の質を高めていけるように精進し、ご満足いただけるよう支援していきます。